

贷款业务定价及服务内容公告

尊敬的客户：

根据《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会、国家发改委令 2014 年第 1 号）、《中国银保监会关于规范银行服务市场调节价管理的指导意见》（银保监规〔2022〕2 号）等文件的要求，为充分保障客户知情权，现就我公司贷款业务定价及服务内容公示如下。

一、个人贷款业务

（一）息费定价

公司主营业务为向中国境内居民发放个人消费贷款，根据资金成本、风险成本、资本回报要求及市场价格等因素，在法律法规允许的范围内，实行利率风险定价机制，息费情况如下：

收费类别	说明
按利率计息	1、依据不同产品、不同营销活动、客户个人资信等动态指定利率标准； 2、具体利率情况以客户借款时签署的借款合同文件为准。

（二）提前还款收费

如客户向我司申请提前还款并经我司审批同意的，客户可在约定的还款日前按我司审批意见偿还部分或者全部剩

余贷款本金，但我司有权按以下标准向客户收取一定的提前还款违约金：

收费类别	说明
提前还款	具体情况以客户借款时签署的借款合同文件为准。

（三）逾期还款收费

如客户未能及时向我司偿还贷款本金、息费，我司有权按以下标准收取一定费用：

收费项	收费类别	收费标准	说明
还款逾期	按利率计息	日利率上浮 50%	具体情况以客户借款时签署的借款合同文件为准。

二、免费服务

1. 贷款放款及还款代扣服务；
2. 客户贷款信息和凭证的保存和维护，为客户提供查询、调取服务；
3. 开具结清证明；
4. 客户在线咨询；
5. 放款到账通知、还款提醒通知。

公司将严格执行相关监管规定，为广大客户提供更加优质、高效的金融服务，欢迎广大客户进行监督。

监督投诉电话：4007796558。

特此公告。

浙江宁银消费金融股份有限公司

2024年4月